# *3° Forum Nazionale dei Giovani Project Manager*

## La formazione in PwC ai Project Manager

Milano, 30 giugno 2017



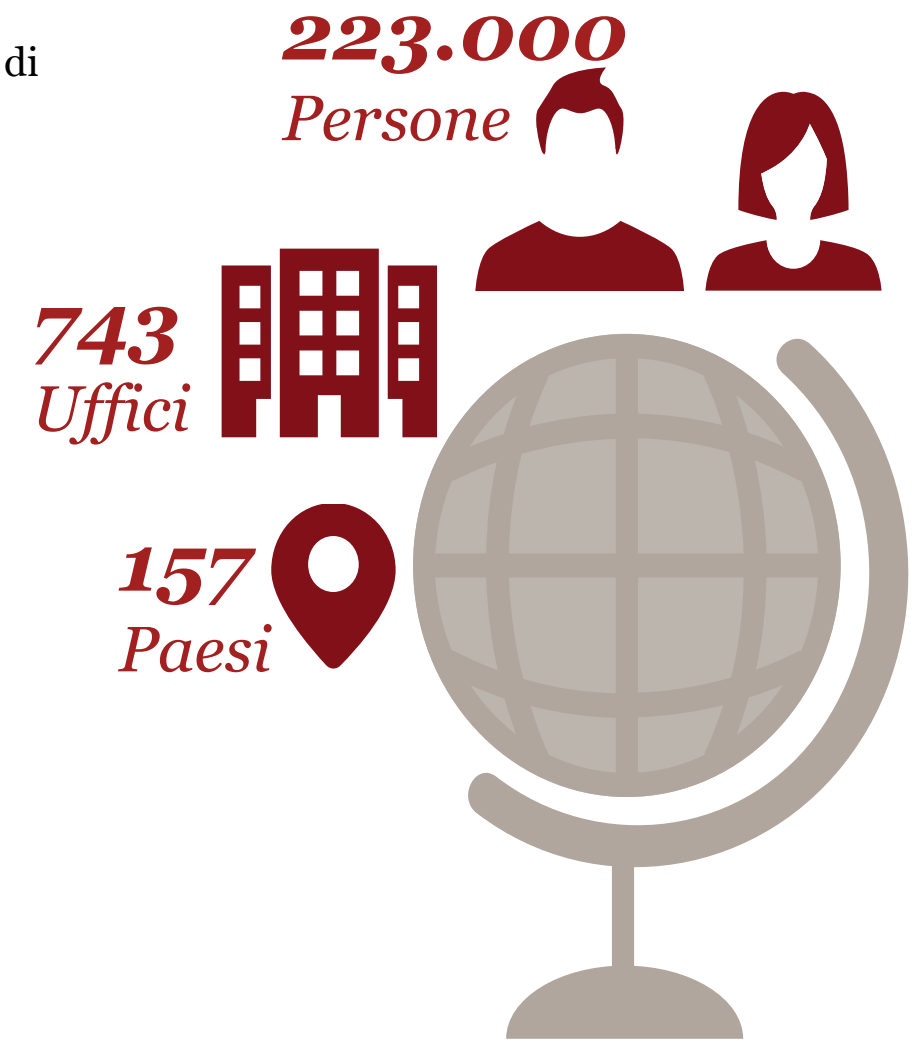

pwc

## *Chi è PwC*

Un network globale, che non perde di vista la dimensione locale

Leader nei servizi professionali alle imprese

Top 10 dei brand più forti al mondo (1° Brand B2B)
*(Brand Finance Global 500 | 2017)*




I nostri clienti

**443** aziende del FT Global 500

**418** aziende del Fortune Global 500

## *PwC in Italia*

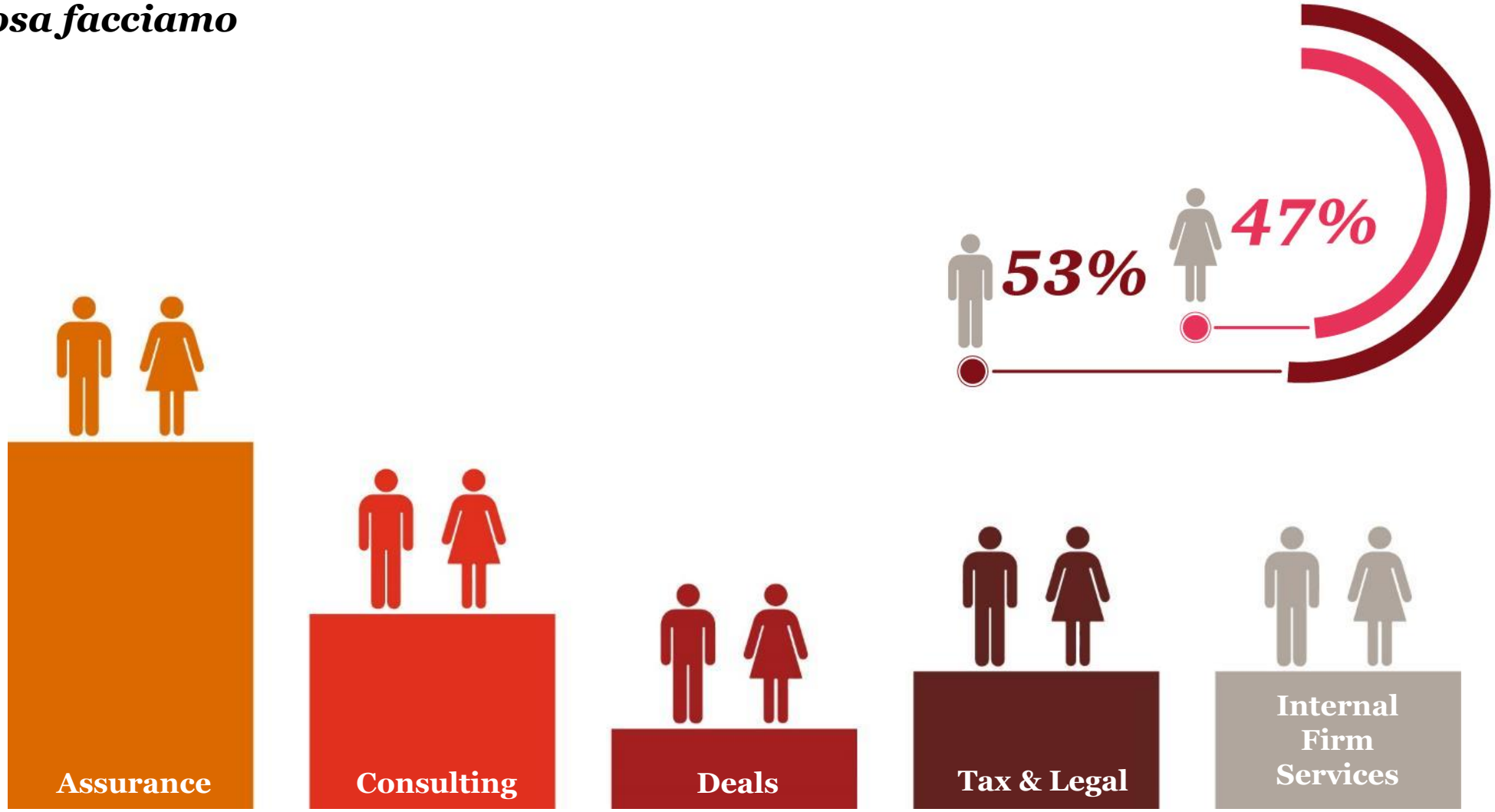
Ogni anno offriamo a circa

**1100** giovani

l'opportunità di entrare
nel mondo di lavoro



# *Cosa facciamo*



# *Il Project Management: di cosa si parla di solito?*

> Un **progetto** consiste in un insieme di azioni organizzate al fine di perseguire un **risultato** specifico o la creazione di un nuovo **prodotto** o **servizio**. Il carattere temporaneo dei progetti identifica un **inizio** ed una **fine** precisi.
>
> Le attività si **concludono** infatti con il **raggiungimento degli obiettivi** di progetto o con la **chiusura del progetto** in caso di impossibilità di raggiungere gli obiettivi o del venir meno dei fabbisogni sottostanti.

**Un progetto può creare**

- Un **prodotto** che può essere a sua volta integrato in un contesto più ampio o rimanere fine a se stesso;
- La **capacità di eseguire un servizio** (ad esempio, una funzione di struttura che sostiene la produzione o distribuzione)
- Uno **specifico risultato o documento** (per esempio, un progetto di ricerca che sviluppa conoscenza che può essere utilizzato per determinare se una tendenza è presente o un nuovo processo)

**Esempi di eventuali progetti**

- ***Sviluppare nuovi prodotti o servizi;***
- ***Effettuare un cambiamento nelle strutture, nello staffing o nella gestione di un'organizzazione;***
- ***Lo sviluppo, l'acquisizione o la modifica di un sistema informativo;***
- ***La costruzione di un edificio o di una infrastruttura;***
- ***L'implementazione di una nuova procedura o processo di business.***

> Il **Project Manager** è la persona identificata, all'interno dell'organizzazione, **responsabile** del raggiungimento degli **obiettivi di progetto**.

Per una **gestione efficace del progetto** è necessario che il Project Manager possieda le seguenti caratteristiche:

- **Conoscenza.** Il Project Manager deve conoscere le metodologie di gestione dei progetti.
- **Performance.** Il Project Manager deve essere in grado di applicare le proprie conoscenze nella gestione dei progetti.
- **Attitudine.** Il Project Manager deve essere efficace durante l'esecuzione del progetto o di specifiche attività. Le attitudini personali comprendono gli atteggiamenti, le caratteristiche della personalità di base e la capacità di leadership - la capacità cioè di guidare il team di progetto al raggiungimento degli obiettivi.



> Il **Project Management Office** è una unità organizzativa dedicata alla **gestione centralizzata dei progetti.**

**Il PMO può**

- Monitorare la conformità con i processi organizzativi
- Fornire i modelli
- Fornire guide operative
- Gestire la comunicazione centralizzata
- Partecipare agli incontri di condivisione e stato avanzamento
- Supportare la gestione delle risorse
- Gestire le interdipendenze tra progetti
- Raccogliere e divulgare le Lessons Learned

**Tipici ruoli**

- ***Fornire le Policy, le metodologie ed i modelli per la gestione dei progetti all'interno dell'organizzazione;***
- ***Fornire supporto e istruzioni alle altre strutture dell'organizzazione coinvolte nel progetto, formare le risorse coinvolte nella gestione dei progetti e assisterle con strumenti specifici;***
- ***Identificare i Project Manager assegnatari di progetti diversi, e verificarne il raggiungimento dei risultati.***

Project management is a ***Mindset***

# *Chi è il Project Manager?*



## *Le competenze chiave del Project Manager*




**COMUNICAZIONE EFFICACE**

ASCOLTO ATTIVO

EMPATIA

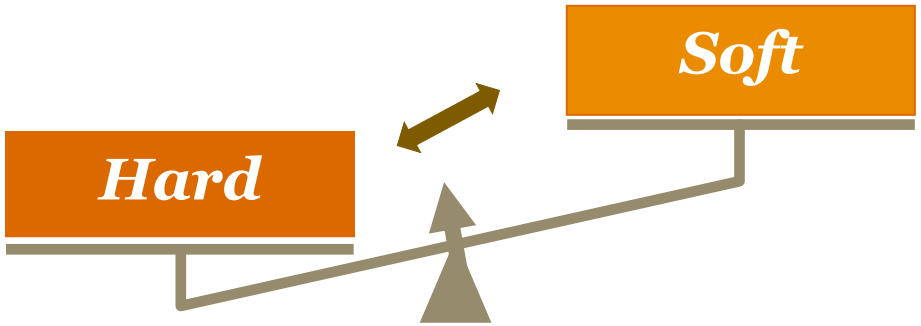
*FLESSIBILITA'*

INNOVAZIONE

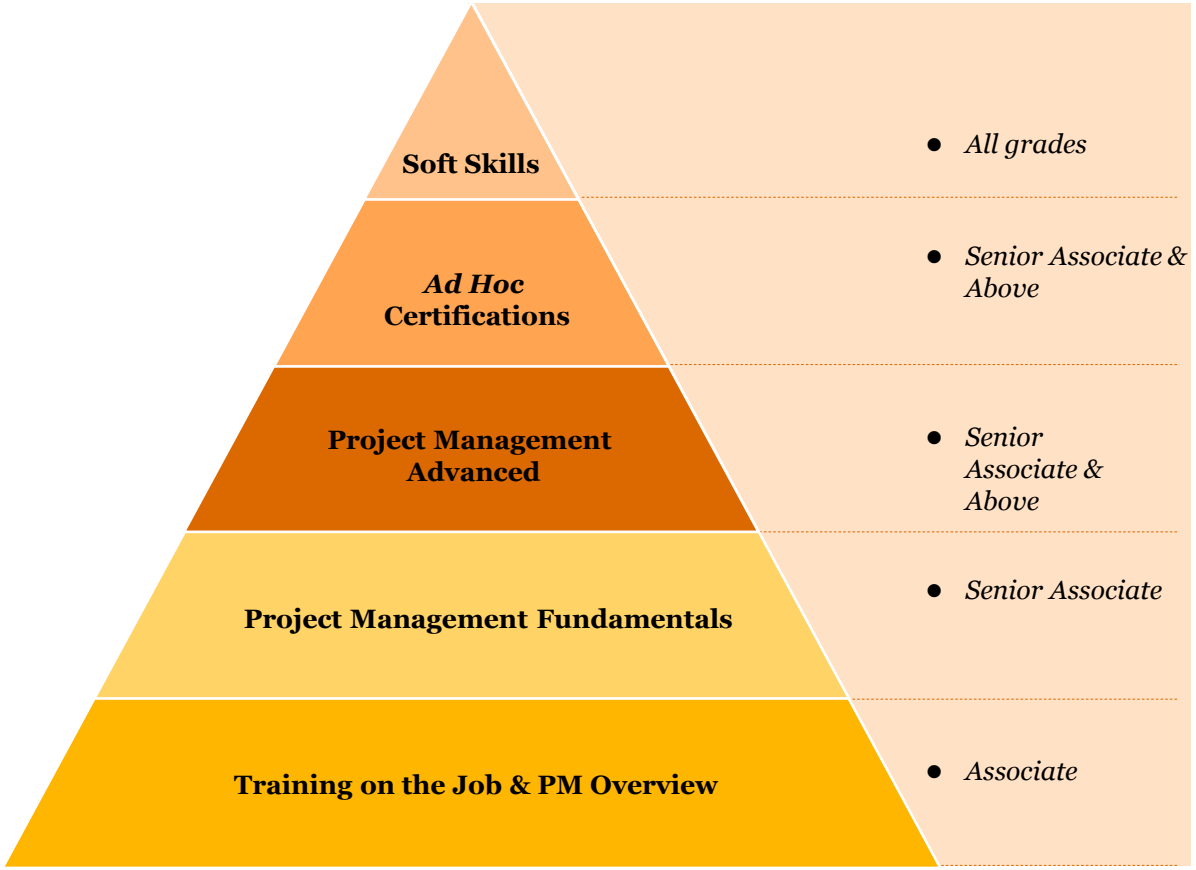
COMMON VISION

LEADERSHIP

**TEAM BUILDING**



# *Il percorso formativo dei consulenti PwC sul Project Management*



## *Un esempio di vita reale*

Cosa si dice in PwC

## *In sintesi…*

***«Il modo in cui le cose agiscono non è così importante come il modo in cui esse interagiscono».***

John P. Lewis

# *www.pwc.com/it*


***Contatti***

**Gianluca Sacchi – L&D Partner Consulting**
gianluca.sacchi@it.pwc.com

**Manuela Di Giuseppe – L&D Manager Consulting**
manuela.di.giuseppe@it.pwc.com



All of this course material belongs to PwC.
We've given credit to any material which originated outside of PwC.
All PwC staff can use this course material but you are not allowed to modify or copy it.
You are required to return this course material if you leave PwC.

© 2017 PricewaterhouseCoopers All rights reserved. PricewaterhouseCoopers refers to the member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited, each of which is a separate and independent legal entity.