Franca Cantoni

La resilienza come competenza dinamica e volitiva



G. Giappichelli Editore – Torino

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Franca Cantoni

Dipartimento di Scienze
Economiche e Sociali
Facoltà di Economia e Giurisprudenza

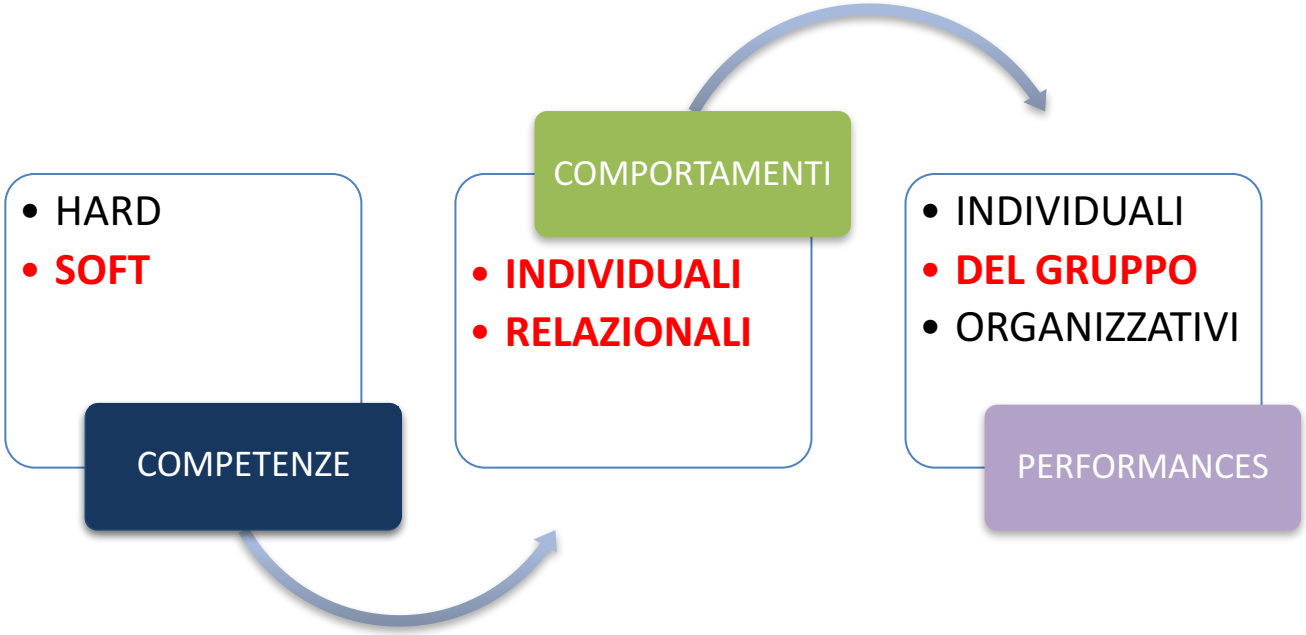
franca.cantoni@unicatt.it

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Overview

- Il basket di competenze per lavorare in squadra
- La resilienza
  - competenza e processo
  - nei gruppi di lavoro e nei progetti
- Una visione non convenzionale

Il basket di competenze
UNI 11648: 2016



UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Categorie di *soft skills*

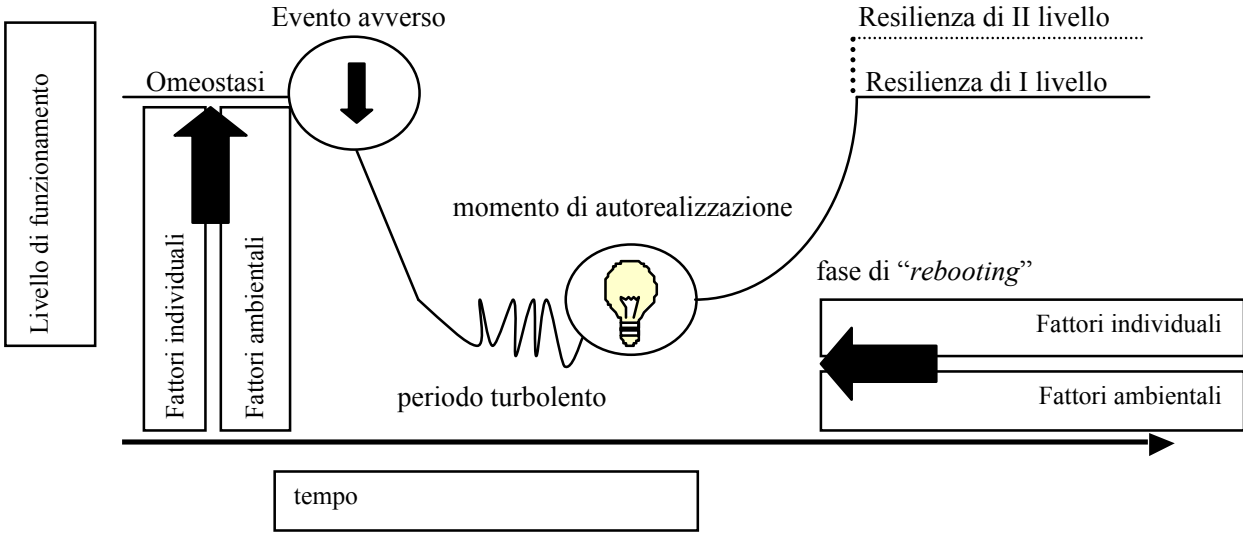
- Cognitive
- Relazionali
- Realizzative
- Manageriali
- Trasversali (o abilitanti)
  - Flessibilità, tolleranza allo stress, tensione al miglioramento continuo

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Resilienza come competenza

- **Multilivello**
- **Complessa**
- **Dinamica**
- **Volitiva**

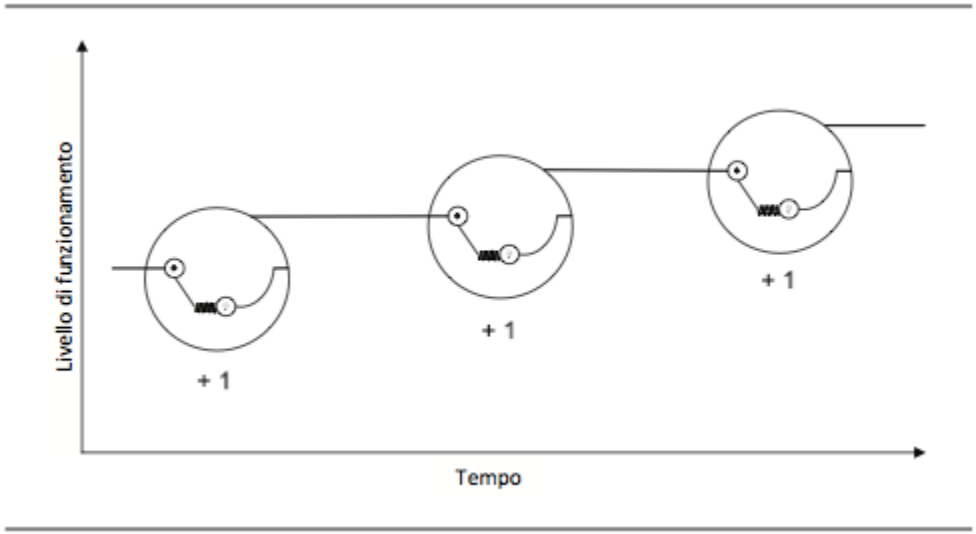
Il processo di generazione



Impatto dei fattori individuali, ambientali e di interazione sul processo di generazione della resilienza.

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Falsificazione dello "*zeroying system*"



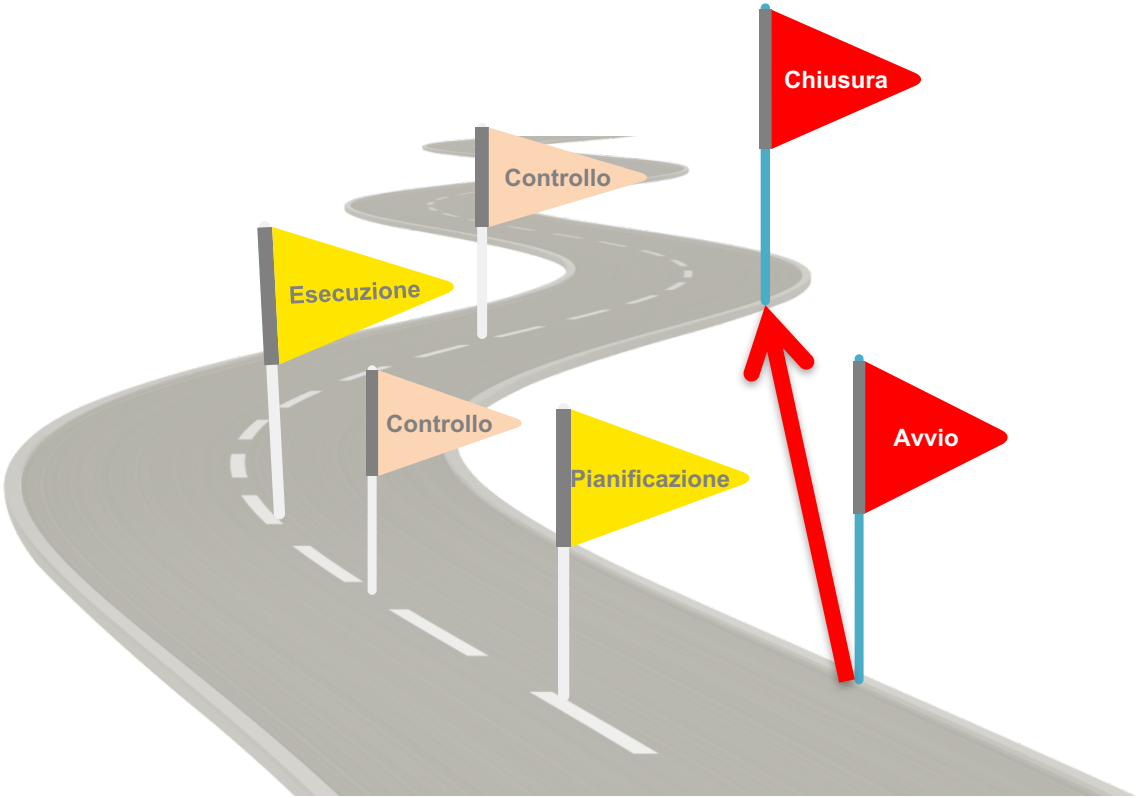
La natura dinamica della resilienza: allostasi e omeostasi



LA RESILIENZA
NELLA GESTIONE DEI PROGETTI

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Articolazione di un progetto



UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Resilienza nei progetti

- Abilità di riprendersi e superare le difficoltà con **velocità**, **determinazione**, **precisione**
- Inibitori:
  - Lock-in
  - Coazione a ripetere
  - Trappole cognitive
  - Impotenza appresa
  - Limiti autogenerati e autorafforzati
- Propulsori:
  - Curiosità e "*locus of control*" interno
  - Mantenimento dell'automotivazione

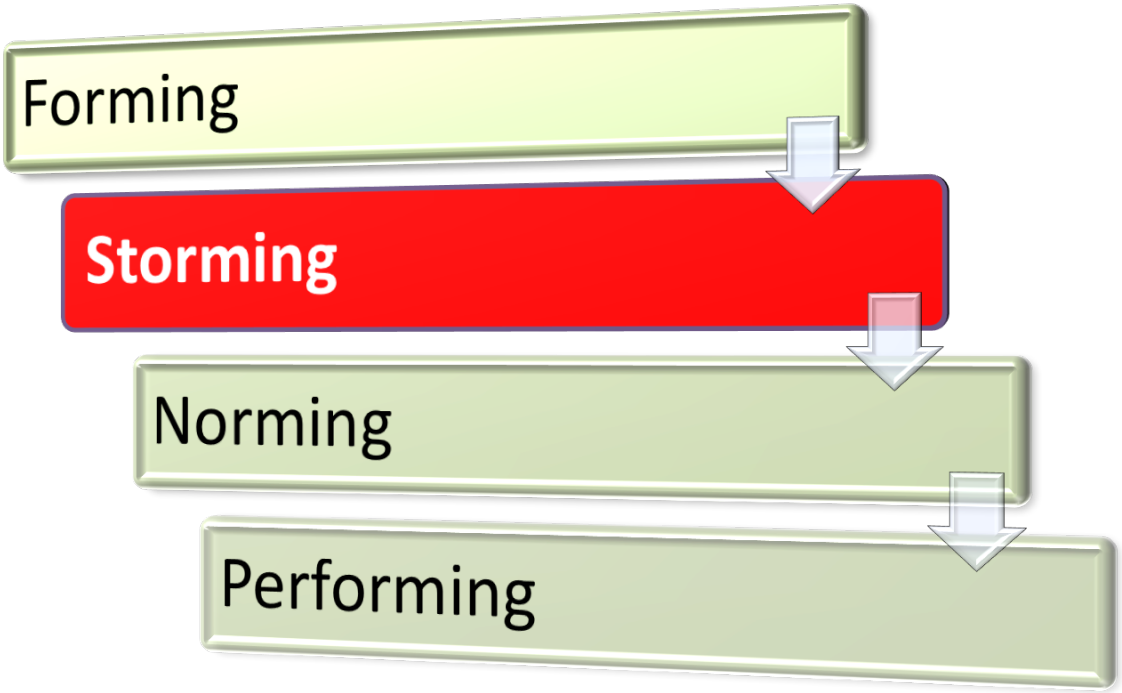
UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Condizioni per la formazione di gruppi

- Bisogni soddisfatti più efficacemente dal gruppo che dal singolo
- Manifestazione di attrazione interpersonale
- Complessità dei compiti
- Attesa di reciprocità

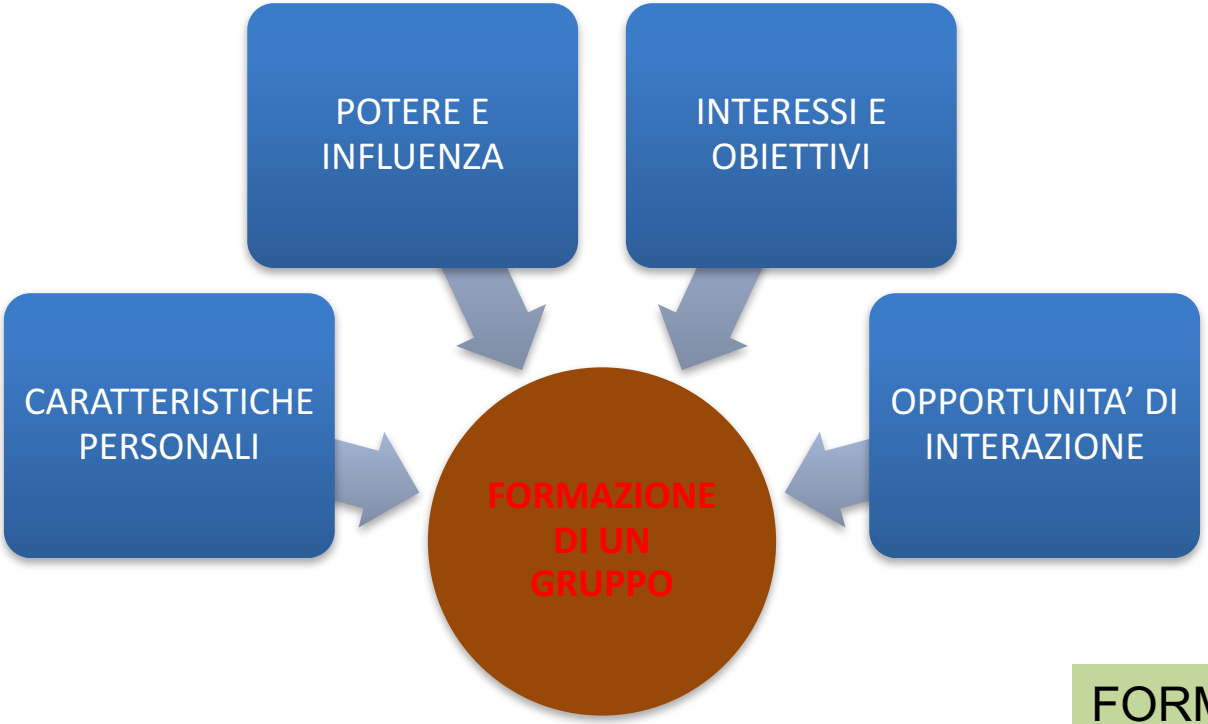
UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Le fasi di Tuckman



UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

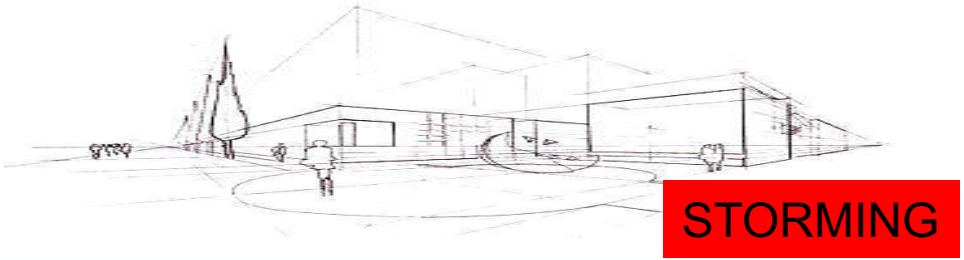
Fattori determinanti la formazione dei gruppi



FORMING

Elogio della crisi

- Difficoltà
  - Incertezza e mancanza di strutturazione
  - Resistenza al (controllo del) leader
  - Conflitti intragruppo
- Cambiamento di prospettiva
  - Crisi come opportunità di miglioramento



UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

L’importanza delle regole

- Norme prescrittive/proscrittive
- Rendono possibile:
  - la coesistenza del binomio individuo/gruppo
  - la coesione sugli obiettivi
  - l’interdipendenza

NORMING

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Performances

- Una combinazione di variabili (RISORSE, STRATEGIE, STILE) vincenti non è sempre replicabile
  - Orientamento agli obiettivi
  - Leadership
  - Problem solving (*locus of control*)
  - Improvvisazione e auto-organizzazione

PERFORMING

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

In sintesi…

- La resilienza:
  - è una competenza (dinamica, volitiva)
  - è multilivello
  - si sviluppa attraverso routine di processi
- Nella gestione dei progetti:
  - attenzione alla composizione dei gruppi di lavoro
  - attenzione alla strutturazione dei task e allocazione delle responsabilità (*job enlargement & enrichment*)
  - ruolo del project manager

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Resilienza nella gestione dei progetti: una visione non convenzionale

- Anticipazione e introiezione



- Discontinuità e rottura



- Autogenerazione dell´evento



Franca Cantoni

La resilienza come competenza dinamica e volitiva



G. Giappichelli Editore – Torino

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Franca Cantoni

Dipartimento di Scienze
Economiche e Sociali
Facoltà di Economia e Giurisprudenza

franca.cantoni@unicatt.it